



# CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION

EN DATE DU 25/06/2017

## PRÉAMBULE

La société COCOON PETS (Société par Action Simplifiée, au capital de 10 500,00 euros, dont le siège social est situé au 5, impasse Marchand, 94130, Nogent sur Marne, immatriculée 825 226 426 R.C.S. Créteil a créé une application nommée SOS PETS (l' « Application») et un site internet (le « Site »).

Cette application et ce site sont nés de l'idée de faciliter la vie des propriétaires d'animaux domestiques dans leur quotidien avec leur(s) compagnon(s). Prendre soin et entretenir une bonne relation avec leur animal est essentiel pour leur équilibre, leur bonheur et celui de leur(s) compagnon(s).

Leurs objectifs et leurs fonctionnalités visent à mettre en relation les propriétaires d'animaux domestiques avec le vétérinaire ou la clinique vétérinaire ouvert le plus proche de leur géolocalisation, quel que soit le jour et l'heure et de leur indiquer l'itinéraire pour y accéder. Elle permet aussi de trouver un taxi animalier ouvert et de l'appeler et ou de joindre les services antipoison ouverts 24H00 sur 24H00 et 7J/7. Il est fortement conseillé avant de se déplacer de téléphoner au vétérinaire ou à la clinique.

Le présent document, qui constitue les Conditions Générales d'Utilisation (« CGU ») s'inscrit dans ce cadre général.

## NATURE

Les CGU régissent la possibilité pour toute personne de s'inscrire et de bénéficier de l'Application et du Site. Le fait de s'inscrire signifie l'acceptation de ces GCU, ainsi qu'il est précisé ci-dessous.

## PRINCIPES

Chaque Utilisateur est seul maître et seul responsable de l'utilisation qu'il fait de l'Application, du Site et de son compte.

Cocoon Pets n'est pas partie aux accords que l'Application et le Site peuvent favoriser, d'aucune manière.

Cocoon Pets ne peut donc voir sa responsabilité engagée à quel que titre que ce soit en relation avec tout accord qui viendrait à se former entre les Utilisateurs de l'Application ou du Site. En conséquence, Cocoon Pets ne garantit aucunement aux Utilisateurs la bonne exécution des accords qu'ils formeraient entre eux, et que l'Application ou le Site aurait rendus possible.

## OPPOSABILITE – APPLICATION ET SITE

Avant qu'un Utilisateur puisse bénéficier de l'Application ou du Site, il doit créer son Compte. Préalablement, il doit accepter ces CGU.

L'acceptation préalable des CGU est nécessaire à la création d'un Compte et à l'utilisation de l'Application et ou du Site.

Ces CGU sont présentées à toute personne qui se connecte, au début du processus d'inscription. Après avoir reconnu sa pleine connaissance de ces CGU, le futur Utilisateur doit formellement accepter leur application dans son utilisation de l'Application ou du Site, ainsi que dans ses relations avec Cocoon Pets.

Par conséquent, l'Utilisateur consent à ce que seules ces CGU régissent ledit usage, à l'exclusion de toutes autres conditions, dans ses relations avec Cocoon Pets.

Quant à la formation ou l'exécution de tout accord conclu ensuite d'une consultation de l'Application ou du Site, elles relèvent de ses seules parties, Cocoon Pets y étant tiers et n'ayant, dans cette mesure, aucune participation, ni aucun contrôle.

S'appliquant dans un secteur particulièrement évolutif, ces CGU peuvent elles-mêmes évoluer, ce que Cocoon Pets se réserve de faire. En suite de toute évolution, tout Utilisateur déjà inscrit est invité à consentir à la nouvelle version des CGU avant de pouvoir poursuivre l'utilisation de l'Application ou du Site. En cas de refus d'une nouvelle version, l'Utilisateur ne peut plus bénéficier de l'Application ou du Site.

## DESCRIPTION DE L'APPLICATION ET DU SITE

L'Application et le site proposent à ceux qui y ont accès de mettre en relation les propriétaires d'animaux domestiques avec le vétérinaire ou la clinique vétérinaire ouvert le plus proche de leur géolocalisation quel que soit le jour et l'heure et de leur indiquer l'itinéraire pour y accéder. Elle permet aussi de trouver un taxi animalier ouvert et de l'appeler et ou de joindre les services antipoison ouverts 24H00 sur 24H00 et 7J/7.

### Diffusion d'informations

Par le biais de l'Application et du site, sont rendues accessibles les informations suivantes.

Pour les cliniques vétérinaires : (dont les coordonnées ne s'affichent que si elles sont ouvertes)

- **Docteur Nom, prénom**
- **Ou nom de la clinique**
- **Adresse, code postal, ville**
- **Numéro de téléphone**
- **La distance de la plus proche à la plus éloignée en fonction du point de géo-localisation sur 5 vétérinaires ouverts**

Pour les vétérinaires à Domicile :

- **Nom de la société**
- **Ou Docteur nom prénom**
- **Numéro de téléphone**
- **Le nom du vétérinaire à domicile qui apparaîtra en premier sera fonction de son adresse**

Pour les Centres Anti Poison:

- **Nom du centre**
- **Numéro de téléphone**

Pour les Taxis:

- **Nom, Prénom**
- **Ou nom de la société**
- **Numéro de téléphone**
- **Le nom qui apparaîtra en premier sera fonction de son adresse**

### Application

L'Application est téléchargeable sur l'App Store pour la version iPhone et sur Google Play pour la version Android.

Dans le cadre de l'utilisation de l'Application, l'Utilisateur est informé de la nécessité de :

- Etre doté d'un smartphone ou d'une tablette fonctionnant sous Android ou iOS ;
- Disposer d'une connexion internet sur le smartphone ou la tablette.

### Limite du périmètre

Aucun contrat ne se forme via l'Application.

Aucun paiement n'a lieu via l'Application.

Aucun mandat n'est proposé par Cocoon Pets au bénéfice de ses Utilisateurs.

Pour l'Utilisateur, l'inscription sur l'Application ne s'accompagne d'aucune garantie de conclusion et d'exécution de tout accord avec tout autre Utilisateur de la part de Cocoon Pets.

# FONCTIONNEMENT DE L'APPLICATION ET DU SITE

## Inscription de l'Utilisateur

Cette inscription, comme l'utilisation de l'Application ou du Site, sont sans frais.

L'inscription comporte les informations et éléments suivants, que tout candidat doit renseigner de manière exacte et complète

Pour l'Application:

- Nom et prénom (obligatoire)
- Photo de profil (facultatif)
- Date de naissance (facultatif)
- Adresse postale (facultatif)
- Adresse de courriel (obligatoire)
- Numéro de téléphone (facultatif)
- Choix d'un mot de passe, l'identifiant correspondant à l'adresse courriel de l'Utilisateur (obligatoire)
- Photo de l'animal (facultatif)
- Nom de l'animal (facultatif)
- Poids (facultatif)
- Espèce de l'animal (facultatif)
- Race (facultatif)
- Sexe de l'animal (facultatif)
- Date de naissance (facultatif)
- Numéro d'identification (facultatif : s'il n'est pas renseigné, un mail sera envoyé pour informer du caractère obligatoire de cette information en ce qui concerne les carnivores)
- Informations complémentaires (facultatif)

Pour le Site:

- Nom et prénom (obligatoire)
- Adresse de courriel (obligatoire)

Après avoir renseigné ces éléments, le Compte de l'Utilisateur est créé.

Par ailleurs, lors de la création de son Compte Utilisateur sur la Plateforme, l'Utilisateur aura la faculté d'accepter ou non de recevoir des courriels informatifs adressés par l'application ou le Site SOS PETS.

Cocoon Pets se réserve le droit de refuser/faire cesser, sans indemnité, l'inscription/l'accès à l'Application ou au Site de tout Utilisateur communiquant lors de son inscription des informations que Cocoon Pets jugerait incompatibles avec une bonne organisation et une bonne gestion de l'Application ou du Site. Le fait de ne pas invoquer cette faculté ne vaut pas renonciation de la part de Cocoon Pets à s'en prévaloir ultérieurement. Le fait d'avoir laissé cet Utilisateur bénéficier de l'Application ou du Site pour un temps ne vaut pas non plus renonciation de Cocoon Pets à se prévaloir de ladite faculté.

Cocoon Pets n'est pas responsable des informations diffusées via l'Application ou le Site, notamment de leur exactitude ou leur actualité.

## APPLICATION ET SITE: ASPECTS TECHNIQUES

L'Application et le Site sont accessibles 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, y compris les dimanches et jours fériés, à l'exception des périodes de maintenance préventive ou curative ou d'autres interventions ponctuelles nécessaires ou d'un cas de force majeure. L'Utilisateur accepte néanmoins des interruptions d'accès liés aux aléas techniques inhérents à tout service informatique à distance.

### Continuité

Cocoon Pets s'engage à une obligation de moyens, afin de permettre la continuité du fonctionnement technique de l'Application et du Site.

En tout état de cause, Cocoon Pets n'est pas responsable de retard intervenu dans l'utilisation de l'Application et du Site ou dans sa maintenance ou son exploitation.

Cependant, Cocoon Pets a la faculté d'interrompre à tout moment, partiellement ou totalement, le fonctionnement de l'Application ou du Site, sans que sa responsabilité ne puisse être engagée, notamment:

- en cas de défaillance des systèmes informatiques, logiciels et des matériels des serveurs;
- en cas d'attaque massive du système par des tiers, telle qu'attaque par déni de service ou tout autre technique existante ou à venir;
- pour des raisons de maintenance et/ou d'amélioration, et notamment de modification des caractéristiques des infrastructures techniques et de ses fournisseurs d'accès;
- En cas de défaillance du réseau de connexion.

L'Utilisateur accepte expressément qu'une mention indiquant les coordonnées de l'hébergeur de l'Application et du Site soit à sa disposition sur ladite Application et ledit Site, conformément, notamment, à la loi du 21 juin 2004 pour la confiance en l'économie numérique.

## Cookies

L'utilisation des cookies facilite la gestion de l'Application et du Site, car elle permet une identification, bien qu'anonyme, des utilisateurs, des études statistiques et diverses mesures, permettant d'en adapter les fonctionnalités ou la structure.

La durée de conservation d'un cookie dans l'ordinateur d'un Utilisateur ne saurait excéder la durée légale.

L'utilisation des cookies est très fréquente sur le réseau internet. Néanmoins, il est possible de s'opposer à leur insertion en configurant les préférences du navigateur ou du système d'exploitation de la tablette ou du *smartphone* utilisé, de façon à ne plus accepter les cookies. Si l'Utilisateur choisit de ne pas accepter les cookies sur son navigateur, il ne pourra bénéficier de l'Application ou du Site dans son intégralité.

## APPLICATION ET SITE: ASPECTS JURIDIQUES

De manière générale, l'Utilisateur s'engage à utiliser l'Application ou le Site dans le parfait respect des présentes CGU, ainsi que de l'ensemble des dispositions légales en vigueur.

L'Utilisateur est seul responsable des informations qu'il communique ou de toute autre manière, notamment s'agissant d'avis et commentaires qu'il pourrait faire sur l'Application ou le Site, ainsi que sur les accords qu'il a pu former ensuite avec d'autres Utilisateurs. Il est et demeure seul éditeur de ces contenus. Cocoon Pets ne peut être considéré comme éditeur d'un compte Utilisateur, ni des informations que l'Application ou le Site permettent de diffuser. L'Utilisateur s'engage à ce que ce qu'il communique respecte l'ensemble des dispositions légales et réglementaires applicables.

A ce titre, il est tenu de ce qui suit, quelle que soit la nature ou la forme des informations qu'il diffuserait en relation, même indirecte, avec l'Application ou le Site:

- Ne pas faire, d'une manière ou d'une autre, l'apologie de crimes contre ne l'humanité ou de crimes de guerre, du nazisme, de crimes ou de délits, ni ne vise à contester l'existence de crimes contre l'humanité ou de génocides reconnus, et n'emportent pas non plus atteinte à la dignité de la personne humaine;
- Ne pas diffuser d'information ayant un caractère violent ou pornographique, pédophile ou pouvant porter atteinte aux mineurs;
- Ne pas diffuser d'information contraire à l'ordre public ou aux bonnes mœurs;
- Ne pas diffuser d'information présentant un caractère diffamatoire ou injurieux, outrancier, mensonger ou calomnieux à l'égard de tiers, personne physique ou morale;
- Ne pas diffuser d'information qui constituerait un acte de contrefaçon, de concurrence déloyale ou de parasitisme;
- Ne pas diffuser d'information ayant un caractère raciste, xénophobe, négationniste ou attentatoire à l'honneur ou à la réputation d'autrui, ni n'incitant à la discrimination, à la haine ou à la violence à l'égard d'une personne ou d'un groupe de personnes à raison de leur origine, de leur sexe, de leur situation de famille, de leur apparence physique, de leur patronyme, de leur état de santé, de leur handicap, de leurs caractéristiques génétiques, de leurs mœurs, de leur orientation sexuelle vraie ou supposée, de leur âge, de leurs opinions politiques, de leurs activités syndicales, de leur appartenance vraie ou supposée à une ethnie, une nation, une race ou une religion déterminée;
- Ne pas diffuser d'information pouvant porter atteinte à la vie privée, à l'intimité de la vie privée ou au droit à l'image des personnes;
- Ne pas diffuser d'information contenant virus, vers, chevaux de Troie, ni d'élément de nature à interrompre, détruire ou limiter les fonctionnalités de tout ordinateur ou réseau informatique lié de près ou de loin aux activités de l'Application et du Site;
- Ne pas diffuser d'information qui menacerait une personne ou un groupe de personnes;
- Ne pas diffuser d'information incitant pas à commettre un délit, un crime ou un acte de terrorisme
- Ne pas diffuser d'information qui violerait un secret, notamment des affaires ou des correspondances;
- Ne pas diffuser d'information qui permette à un tiers de se procurer directement ou indirectement des logiciels piratés, des logiciels permettant des actes de piratage et d'intrusion dans les systèmes informatiques et de télécommunication, des virus et autres bombes logiques et d'une manière générale tout outil logiciel ou autre permettant de porter atteinte aux droits d'autrui et à la sécurité des personnes et des biens;
- Ne pas faire l'apologie de la maltraitance animale ni ne commettre la moindre infraction qui pourrait porter atteinte à leur intégrité.

L'Utilisateur ne doit pas utiliser ni organiser, même indirectement, la création depuis son compte d'un lien hypertexte avec un site ou une autre plateforme.

Enfin, l'Utilisateur ne doit pas abuser de l'Application ou du Site et de leurs Services. A cet égard, est notamment abusif:

- l'utilisation de l'Application et du Site à des fins détournées de leur but;
- l'utilisation de l'Application ou du Site perturbant ou dégradant l'infrastructure, l'utilisation ou l'image/réputation d'autres Utilisateurs, de tiers ou de Cocoon Pets.

Si un Utilisateur constate un contenu illicite, il est tenu d'en demander le retrait et, par conséquent, doit alerter Cocoon Pets par courriel.

À réception d'une telle notification, Cocoon Pets a la faculté, à titre conservatoire, de procéder au retrait du contenu litigieux dans les plus brefs délais. Cocoon Pets peut également demander à tout Utilisateur concerné de fournir tout élément permettant de justifier sa licéité.

Si Cocoon Pets reçoit une notification relative à tout contenu illicite tels que apologie de crimes et délits, de crimes contre l'humanité, incitation à la haine raciale, pornographie infantile, maltraitance... Cocoon Pets est tenu d'en informer les autorités compétentes.

Le fait pour un Utilisateur de présenter à Cocoon Pets un contenu comme illicite dans le but d'en obtenir le retrait, alors qu'il sait cette information inexacte où ne peut l'ignorer, peut engager sa responsabilité.

## Non-respect des CGU par l'Utilisateur

Tout manquement justifie, selon la décision de Cocoon Pets, le retrait du contenu, la suspension du compte de l'Utilisateur, voire l'interdiction d'accès à l'Application ou du Site. Si la situation le permet, Cocoon Pets peut mettre l'Utilisateur en demeure au préalable.

## Absence de responsabilité de Cocoon Pets en tant qu'hébergeur et en tant qu'éditeur de contenus

En tout état de cause, Cocoon Pets n'est en aucun cas responsable des contenus hébergés. Pour rappel, Cocoon Pets n'exerce aucun contrôle, de quelque forme que ce soit, sur la nature et les caractéristiques des informations qui pourraient transiter ou être stockées dans ce cadre. A ce titre, Cocoon Pets ne saurait être notamment tenue responsable:

- du contenu des informations de l'Utilisateur;
- de la perte, l'altération ou l'accès frauduleux à des données stockées et/ou hébergées sur l'Application ou le Site et/ou des conséquences qui en seraient la suite directe;
- de la perte ou diffusion d'informations suite au piratage, et/ou des conséquences qui en seraient la suite directe, sauf si Cocoon Pets ne prenait pas les dispositions nécessaires en termes de sécurité de ses équipements informatiques, pour limiter l'occurrence de telles situations.

Cocoon Pets n'étant pas éditeur des Comptes Utilisateurs, sa responsabilité ne saurait être engagée d'une quelconque manière à ce titre.

Vis-à-vis de l'Utilisateur, la responsabilité de Cocoon Pets ne peut être engagée que pour des faits qui lui seraient personnellement imputables et qui causerait à l'Utilisateur un préjudice directement lié à ces faits. La responsabilité de Cocoon Pets ne saurait en aucun cas être engagée pour tout dommage « indirect » ou immatériel, tel que, notamment, la perte de données, tout préjudice moral, etc.

En cas de retrait de données ou suspension d'un compte Utilisateur, la responsabilité de Cocoon Pets ne peut en aucun cas être recherchée.

Cocoon Pets n'est pas en mesure de garantir à l'Utilisateur qu'aucune erreur, défaut ou incohérence n'apparaîtra au cours de l'utilisation de l'Application ou du Site.

Cocoon Pets est par ailleurs dépendante de la qualité du réseau internet. Par conséquent, Cocoon Pets ne garantit pas la fiabilité du fonctionnement de l'Application ou du Site et n'assure pas la correction des défauts constatés sur le réseau internet.

Ainsi, Cocoon Pets ne saurait être déclarée responsable des difficultés de diffusion des contenus ou, plus généralement, de toutes perturbations du réseau Internet affectant l'utilisation de l'Application ou du Site. Cocoon Pets ne prend ainsi aucun engagement quant aux conditions de diffusion, à la qualité de diffusion, de transmission et d'accessibilité des contenus.

La responsabilité de Cocoon Pets ne se peut non plus être engagée du fait de la mauvaise utilisation de l'Application ou du Site par le tout Utilisateur. Elle ne saurait pas plus être engagée à raison de faits imputables à tout tiers ou entre tiers.

Enfin, Cocoon Pets décline toute responsabilité en ce qui concerne l'exécution d'accord que les Utilisateurs pourraient conclure entre eux, auquel Cocoon Pets reste étrangère.

## Fin de l'inscription de l'Utilisateur

Si l'Utilisateur le souhaite et à tout moment, celui-ci peut mettre fin à son inscription par courriel adressé à Cocoon Pets.

A cette occasion, il peut demander la suppression des données nominatives le concernant collectées par Cocoon Pets, conformément aux dispositions sur les données nominatives collectées (ci-après).

## PROPRIETE INTELLECTUELLE

### Propriété de Cocoon Pets

Cocoon Pets est seul titulaire de l'Application, du Site et de la marque SOS PETS. La mise à disposition de l'Application ou du Site n'emporte aucun droit de propriété intellectuelle au profit de l'Utilisateur en général, ni sur son compte en particulier.

L'Utilisateur reconnaît et accepte que l'Application, le Site et son contenu (hors celui de son Compte) – incluant, sans que cette liste ne soit limitative, les textes, logiciels, musiques, sons, photographies, vidéos, dessins ou autres matériels contenus dans les publicités et informations commerciales diffusés par l'Application ou le Site sont susceptibles d'être protégés par des droits de propriété intellectuelle (marques, droits d'auteur, dessins et modèles ou brevets).

Il n'est donc pas autorisé à copier, utiliser, reproduire, distribuer tout ou partie de ces contenus ou créer des œuvres dérivées à partir de tout ou partie de ces contenus, sans avoir obtenu l'accord exprès de Cocoon Pets.

### Propriété de l'Utilisateur

Pour ce qui est des champs à remplir, ceux qui concernent l'Utilisateur relèvent de sa seule responsabilité.

En aucun cas Cocoon Pets ne saurait être déclarée responsable au titre de ces contenus.

Dans l'hypothèse d'un manquement de l'Utilisateur à ce titre, ainsi qu'en cas de doute légitime (et à titre d'abord conservatoire), Cocoon Pets a la faculté de procéder au retrait du contenu litigieux, à la fermeture du compte concerné, à la résiliation de l'inscription, notamment, selon le cas.

L'Utilisateur concède à Cocoon Pets le droit d'utiliser le contenu et les modalités d'usage de son Compte à des fins de réalisation de statistiques pour la durée de ce compte. Si l'Utilisateur accepte explicitement de recevoir des offres ciblées, il concède à Cocoon Pets le droit d'utiliser le contenu et les modalités d'usage de son compte cette fin pour la durée de son compte.

### Données nominatives collectées

Pour utiliser la Plateforme, l'Utilisateur est amené à fournir à Cocoon Pets des informations personnelles. Conformément aux dispositions de la Loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'Informatique, aux Fichiers et aux Libertés, l'Application a fait l'objet d'une déclaration à la CNIL (Commission Nationale Informatique et Libertés) sous le n° 2045108 v 0.

Ces données permettent notamment : l'accès au Compte; la réalisation de statistiques sur l'utilisation de l'Application et du Site.

Ces données sont conservées aussi longtemps qu'existe le compte de l'Utilisateur. Au-delà, Cocoon Pets est libre de les détruire ou de les conserver à des fins exclusivement statistiques, sans pouvoir donner lieu à exploitation, dans la limite de la durée déclarée auprès de la CNIL.

En dehors du fonctionnement de l'Application ou du Site Cocoon Pets ne peut utiliser les informations personnelles relatives à l'Utilisateur qu'avec le consentement exprès de ce dernier, qui doit porter précisément sur l'utilisation envisagée et le type de données concernées.

L'Utilisateur dispose d'un droit d'accès, de rectification, de suppression et d'opposition des données le concernant.

S'il souhaite consulter les données fournies à Cocoon Pets, il peut soit procéder à la consultation et/ou aux modifications nécessaires des données dans ses pages personnelles d'information, soit adresser cette demande par lettre recommandée avec avis de réception à l'adresse suivante : Cocoon Pets, 5 impasse Marchand, 94130 Nogent sur Marne.

De la même manière, il peut obtenir que soient rectifiées, complétées, clarifiées, mises à jour ou effacées les données le concernant qui sont inexactes, incomplètes, équivoques ou périmées.

Par ailleurs, il a le droit de s'opposer à ce que des données le concernant fassent l'objet d'un traitement ou d'un transfert en adressant cette demande par lettre recommandée avec avis de réception à l'adresse précitée. Certaines données étant nécessaires à l'accès et/ou utilisation de l'Application ou du Site, l'Utilisateur souhaitant s'opposer au traitement de ces données ne pourra plus en bénéficier.

Cocoon Pets préserve la confidentialité et l'intégrité des données à caractère personnel collectées.

Cocoon Pets est, par ailleurs, tenu de conserver les données permettant l'identification des personnes mettant à disposition des contenus illicites, aux fins de transmission de ces données aux autorités compétentes sur réquisition judiciaire à l'exclusion de tout autre tiers, dans les conditions prévues par la loi.

## **Notification / Réclamation**

Toute notification, réclamation et/ou observation de l'Utilisateur doit être adressée à Cocoon Pets par lettre recommandée avec avis de réception à l'adresse suivante : Cocoon Pets, 5 impasse Marchand, 94130 Nogent sur Marne.

## **Loi applicable et juridiction compétente**

Les CGU sont soumises au droit français. En cas de litige, et après une tentative de recherche d'une solution amiable, sans préjudice aux dispositions du Livre V du Code de la consommation, si elles s'avèrent applicables, les tribunaux compétents sont ceux dans le ressort duquel la partie défenderesse a son domicile ou sa résidence.